

# Allmänna villkor, Simply Brf

## § 1 Allmänt

Dessa villkor reglerar leverans och användning av de tjänster som Simply Brf med organisationsnummer 810606-3954 tillhandahåller Kunden. Beroende på beställning kan tjänsten inkludera webbhotell, domännamn, e-post, hemsida, extratjänster eller annan tjänst som Simply Brf erbjuder.

## § 2 Tjänsten

2.1 Beställd tjänsten anges separat på orderbekräftelse/faktura.

2.2 Innehållet i Tjänsten är enligt beskrivning på [www.simplybrf.se](http://www.simplybrf.se), om inte annat meddelats skriftligen.

2.3 Simply Brf tillhandahåller fri support för Tjänsten under abonnemangsperioden via antingen telefon eller e-post samt information på anvisad webbplats. Behandlingstiden kan påverkas då vi i vissa fall är beroende av tredje part och kan komma att hänvisas till tredje parts kanaler. Med support avses att Simply Brf erbjuder instruktioner för hur Kund kan använda Tjänsten och ändra dess innehåll.

2.4 Domännamn registreras i Kundens namn och innehas av Kunden. Simply Brf står som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn om kund inte meddelar annat.

2.5 Tjänsten kan endast beställas av behörig firmatecknare eller privatperson över 18 år.

2.6 Ändring av Tjänstens ursprungliga funktionalitet erbjuds i den mån det är möjligt utifrån Kunds önskemål. Sådan beställning debiteras per timme enligt gällande prislista.

2.7 Simply Brf förbehåller sig rätten att ändra omfattningen och innehållet i Tjänsten, eller att upphöra med hela eller del av Tjänsten om det är påkallat av tekniska skäl, affärsmässiga skäl eller på grund av lag eller annan myndighetsbestämmelse.

## § 3 Avtalstid

3. Tillsvidare utan bidningstid.

3.3 Avtalet upphör genom skriftlig uppsägning eller genom att betalning för kommande period uteblir. En uppsägning kan göras via e-post eller brev. Vid uppsägning ska person- eller organisationsnummer uppges samt vara underskriven av behörig firmatecknare eller ombud med fullmakt.

## § 4 Garanti

4.1 På tjänsten Simply Brf Web lämnas 1 års Nöjdhetsgaranti. Om Kund ej är nöjd med Tjänst återbetalas samtliga inbetalda månadsavgifter vid uppsägning inom 12 månader från beställning, kostnad för domänavgiften på 99 kr dras dock av vid återbetalning.

## § 5 Avgifter

5.1 Avgifter utgår enligt prislista på [www.simplybrf.se](http://www.simplybrf.se), om inte annat avtalats. Alla avgifter är i svenska kronor och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms).

5.2 Avgifter för Tjänsten debiteras i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum, dock innan Tjänsten löper ut. Kunden ansvarar för att korrekt OCR-nummer anges vid betalning så att betalning kan registreras korrekt.

5.3 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny förnyelse av abonnemang. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att Simply Brf skickat skriftligt meddelande till Kunden minst 30 dagar i förväg, via e-post eller brev eller genom information på Simply Brfs hemsidor. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

5.4 Vid uppsägning återbetalas inbetalade och outnyttjade avgifter på Kunds begäran.

## § 6 Betalningsvillkor

6.1 Betalningsvillkor för faktura är 30 dagar netto. Vid försenad betalning kan en påminnelseavgift samt en dröjsmålsränta på 8,5 % per påbörjad månad tas ut på det förfallna beloppet.

6.2 Abonnemang av tjänst faktureras normalt 6 månader i förskott om ej annat avtalats. Simply Brf ansvarar inte för att Tjänsten förnyas om Kunden inte har betalt fakturan innan förfalldatum på förnyelsefakturan eller om full betalning inte erlagts. Kund ansvarar alltid för förnyelse av Tjänst genom att säkerställa att betalning av faktura sker inom förfalldatum och med korrekt OCR-nummer samt att Simply Brf är mottagare.

6.3 Kunden ska snarast meddela Simply Brf om faktura anses felaktig. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anført en saklig grund mot debiteringen, ska Simply Brf bevilja anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Beviljas anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som Kunden är skyldig att betala.

# Allmänna villkor, Simply Brf

## § 7 Simply Brfs ansvar

7.1 Simply Brf ansvarar för att inte ändra eller lägga till information i Tjänsten, om inte Kunden beställt eller godkänt det.

7.2 Simply Brf och/eller anlitad underleverantör har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet för relevanta toppdomännamn eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation. Ersättning för otillgänglighet under underhåll utbetalas inte.

7.3 Simply Brf åtar sig att återställa tjänsten kostnadsfritt för tekniska fel som ej är orsakade av Kund. Återställning sker från senast gjorda backup, i den mån backup går att använda. Vid återställning garanteras att Tjänsten åtminstone återställs såsom den levererades ursprungligen vid nybeställning.

7.4 Om Kunden till följd av fel som har orsakats av Simply Brf inte har kunnat använda Tjänsten har Kunden rätt till nedsättning av den gällande avgiften som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning ska ske med hänsyn till den tid under vilket felet förelegat i förhållande till den gällande avgiften för Tjänsten. Krav på nedsättning ska framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpats.

7.5 Simply Brf ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför vår kontroll. Det gäller händelser som omfattas av force majeure, men också dataintrång och liknande händelser som inträffar trots att normala drift- och skyddsåtgärder är i bruk. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller ekonomisk förlust i Kundens verksamhet.

## §8 Kundens ansvar

8.1 Kunden ska se till att Simply Brf alltid har fullständiga kontakt- och adressuppgifter till Kunden. Eventuella ändringar ansvarar Kunden för att meddela Simply Brf via e-post eller brev.

8.2 Kunden ansvarar för all publicerad information i Tjänsten och att uppdatera den. Kunden har det publicistiska ansvaret för att texter är korrekta och följer rådande lagstiftning samt Kundens interna policies/regler.

8.3 Kunden är fri att ändra i texter tillhandahållna av Simply Brf. Texter tillhandahållna av Simply Brf får endast användas inom tjänsten såvida inte särskilt tillstånd skriftligen getts till annat bruk.

8.4 Kund ansvarar för information och filer som kunden själv har ändrat eller raderat.

8.5 Kund ansvarar för att ta backup av ändringar som denne gjort på hemsida. Simply Brf tillhandahåller inbyggt verktyg för detta och återställer kostnadsfritt från backup i den mån det är möjligt vid fel. Om Kund orsakat fel som kräver återställning från backup så debiteras Kund för återställningen enligt gällande prislista.

8.6 Kund ansvarar för att lagra inloggningsuppgifter till Tjänsten så att obehöriga ej kan använda dem.

8.7 Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Simply Brfs eller anlitad underleverantörs system, vilka inte är avsedda för Kunden, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning och/eller registrering av Tjänsten samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.

## § 9 Överlåtelse av Tjänsten

9.1 Simply Brf får överlåta Tjänsten till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter Simply Brf har gentemot Kunden.

## § 10 Övrigt

10.1 Simply Brf har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats Kunden.

10.2 Simply Brf har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kund genom Tjänsten sprider olaglig information eller orsakar driftstörningar som drabbar Simply Brf, underleverantör eller andra parter.

10.3 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

Villkoren gäller från och med 2016-09-29 och tills vidare.